



# Procédure en cas de divergence dans le comptage inventaire de stupéfiants



1.	<p>Le message suivant apparaît lorsqu'un comptage inventaire de stupéfiant diffère avec la valeur en mémoire dans l'armoire à pharmacie sécurisée (APS) :</p> <div data-bbox="486 577 1189 840" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;">  <p><b>Divergence</b></p> <p>La quantité entrée ne correspond pas à l'inventaire attendu. Une incohérence a été enregistrée.</p> <p style="text-align: right;"><a href="#">OK</a></p> </div>
2.	<p>Appuyer sur <b>Divergences</b> situé dans le menu « Plus » de la barre inférieure de l'écran.</p> <div data-bbox="236 943 1437 1003" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <span>Tous les patients disponibles</span> <span>Mes patients</span> <span>Attribuer et charger</span> <span>Charger et réapprovisionner</span> <span>Carte CUBIE™</span> <span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">Plus </span> </div>
3.	<p>Sélectionner la divergence à traiter et appuyer sur l'icône   <a href="#">Accepter</a>   dans le coin inférieur à droite de l'écran.</p>
4.	<p>Analyser la liste des transactions qui ont mené à cette divergence et convoquer si nécessaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La personne qui a trouvé la divergence,</li> <li>• La personne qui a manipulé le médicament avant la divergence.</li> </ul>
5.	<p>Appuyer sur   <a href="#">Quantité</a>   afin de procéder à un comptage de l'emplacement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer le comptage et introduire le compte,</li> <li>• Valider deux fois le nouveau compte afin de confirmer le nouveau stock,</li> <li>• Appuyer sur l'icône   <a href="#">Accepter</a>   ou refermer l'emplacement.</li> </ul>
6.	<p>Appuyer sur   <a href="#">Résoudre</a>   :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionner une des explications proposées ou rédiger votre propre explication, si nécessaire : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Consulter les données du serveur ARMES1 pour compléter les détails,</li> <li>○ Solliciter <a href="mailto:pha.aps@chuv.ch">pha.aps@chuv.ch</a> si vous souhaitez une analyse fine.</li> </ul> </li> <li>• Appuyer sur l'icône   <a href="#">Accepter</a>  .</li> </ul>
7.	<p>Un ticket décrivant la résolution de la divergence s'imprime :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il n'est pas nécessaire de conserver le ticket imprimé.</li> </ul>



**L'icône de divergence disparaît uniquement lorsque toutes les divergences sont traitées.**