

Votre suivi avec CHUV@home



Pour assurer votre suivi à domicile après votre prise en charge au CHUV, votre équipe médicale et soignante vous propose d'utiliser l'application CHUV@home.

Vous trouverez dans ce document des informations sur les buts et l'utilisation de cette application.

A quoi sert l'application CHUV@home?

Son objectif est de vous offrir un suivi continu à distance, dès votre retour à domicile, par l'équipe infirmière du Centre de télé-suivi. Celle-ci est en lien direct avec votre équipe médicale et soignante.

Comment fonctionne le suivi avec l'application?

Votre équipe médicale et soignante a créé des questionnaires qui permettent de surveiller votre état de santé à domicile. Vos réponses sont évaluées par l'équipe infirmière du Centre de télé-suivi. En cas de problème, vous êtes rapidement contacté.e. Des recommandations vous sont transmises pour vous aider à prévenir certaines complications.

Comment puis-je me connecter à CHUV@home?

CHUV@home est accessible sur smartphone, tablette ou ordinateur. Vos codes d'accès vous parviendront par e-mail. La confidentialité de vos données personnelles est garantie par un système de connexion sécurisé.

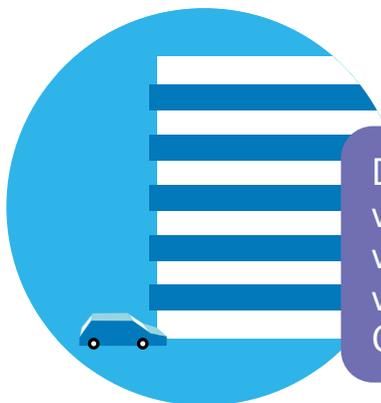
Quel est mon avantage à utiliser l'application?

L'application vous permet d'envisager votre sortie de l'hôpital de façon plus sereine. En plus des consultations de votre programme de soins, vous bénéficiez d'un suivi continu les premiers jours de votre retour à domicile.

Est-ce que cette offre me sera facturée?

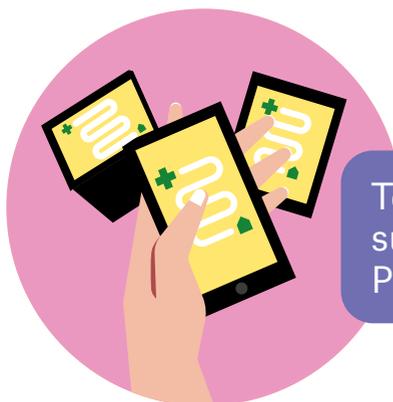
L'utilisation de l'application ne vous occasionne aucun frais supplémentaire.

Les étapes du suivi



Dans les jours qui suivent votre consultation médicale, vous recevez par email vos codes personnels pour CHUV@home.

1



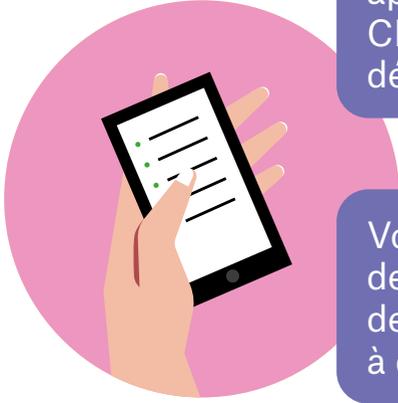
Téléchargez l'application sur l'App Store ou le Google Play Store.

2



Lors de votre première connexion, scannez le code QR ou utilisez les identifiants reçus par e-mail. Suivez les instructions.

3



Dès votre retour à domicile, après votre prise en charge au CHUV, connectez-vous pour débuter le suivi à distance.

4

Vous répondez aux questionnaires de santé et, au besoin, transmettez des photos. Une messagerie est à disposition.



Le centre de télé-suivi est actif 24h/24 et 7j/7.

5



Vous utilisez CHUV@home tout au long de votre suivi, selon ce qui a été convenu avec votre équipe médicale et soignante.

6

Contact

Pour toute question liée
à CHUV@home, vous pouvez
contacter le Centre de télé-suivi
au 021 314 85 85

En cas de problème de connexion,
vous trouverez des informations
complémentaires à l'adresse:
www.chuv.ch/chuvathome